

## NOTE D'INFORMATION RELATIVE A LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DE DONNEES DE SANTE A CARACTERE PERSONNEL

A l'occasion de votre prise en charge dans un établissement RAMSAY GENERALE DE SANTE, vous êtes invité à fournir des données personnelles permettant notamment d'accéder au site « Mon Espace Personnel ». La communication de ces données est facultative, mais permet de faciliter vos démarches et de vous proposer différents services.

L'établissement utilise les informations qui lui ont été directement communiquées dans le cadre exclusif d'un traitement informatisé dont les finalités sont les suivantes :

- Effectuer votre préadmission en ligne ;
- Vous proposer un accueil personnalisé et une démarche administrative de prise en charge rapide et sécurisée ;
- Vous transmettre une évaluation de la prise en charge par votre Mutuelle ;
- Réserver des services payants à l'hôpital (soins esthétiques, restauration, offre de cadeaux, visio-échange avec vos proches) ou à domicile (transport et accompagnement ou aide à domicile en post hospitalisation) ;
- Vous communiquer la liste des éléments à préparer pour votre sortie ;
- Vous proposer un suivi post hospitalisation digitalisé et adresser des notifications aux équipes en cas d'anomalie ;
- Vous transmettre un questionnaire de satisfaction digitalisé ;
- Vous adresser une lettre d'information ;
- Consulter en ligne des fiches d'information médicale (pathologie diagnostiquée, étapes de l'hospitalisation...);
- Vous permettre d'avoir une vision globale de votre parcours au sein de notre établissement (date d'entrée, d'intervention, de sortie et rendez-vous ultérieurs de contrôle) et, si vous le souhaitez, d'adresser des notifications aux proches dont vous aurez transmis les coordonnées ;
- Permettre des échanges digitalisés avec les équipes médicales et soignantes, et avec les médecins traitant et adresseur de ville ;
- Vous donner accès, en ligne, au compte-rendu médical ;
- Vous proposer une téléconsultation et/ou une visioconférence avec un coach de reprise ;
- Vous permettre en cas d'hospitalisation ultérieure de retrouver votre historique au sein de nos établissements et faciliter toute nouvelle admission.

Conformément aux articles 6 et 36 de la loi « Informatique et Libertés » modifiée, les données recueillies seront conservées pour une durée n'excédant pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sauf en vue d'être traitées à des fins historiques ou statistiques.



La collecte et le traitement de ces données ne peuvent avoir lieu sans le consentement exprès du patient ou de son représentant légal (comme le titulaire de l'autorité parentale pour un mineur ou tuteur légal pour un majeur protégé). Ce consentement est dématérialisé et son recueil est daté et tracé.

Dans ce processus, des données de santé à caractère personnel concernant le patient peuvent être hébergées à l'extérieur de l'établissement par un hébergeur agréé disposant de l'agrément délivré par le Ministre en charge de la Santé, en application des dispositions de l'article L111-8 et des articles R1111-9 et suivants du Code de la Santé Publique.

Cet hébergement permet de garantir la conservation, l'archivage et la sécurité des données de santé à caractère personnel et assurer le respect des exigences de confidentialité et de sécurité.

N'accèdent aux données confiées à l'établissement que les personnes suivantes :

- L'équipe soignante telle que définie par l'article L1110-12 du Code de la santé publique qui participe à votre prise en charge et dans la mesure où ces informations sont strictement nécessaires à la coordination ou à la continuité des soins, à la prévention ou au suivi médico-social et social ;
- Les services administratifs en charge de l'admission et de la facturation pour la seule partie administrative de ces données.

Il ne saurait être procédé à une communication des données à un quelconque prestataire extérieur (hormis l'hébergeur agréé) sans votre accord préalable.

Vous bénéficiez des droits prévus aux articles 38 et suivants de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée dont celui de vous opposer, pour des motifs légitimes, à ce que les données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement ou soient utilisées à des fins de prospection. Vous avez également la possibilité d'accéder à vos données de santé à caractère personnel hébergées et d'en demander la rectification.

Pour vous permettre d'exercer ces droits, nous vous invitons à adresser votre demande par courrier électronique ([contact\\_espacepersonnel@ramsaygds.fr](mailto:contact_espacepersonnel@ramsaygds.fr)) ou par écrit :

Ramsay Générale de Santé  
Espace Client  
39 rue Mstislav Rostropovitch  
75017 Paris

N'oubliez pas d'inclure votre nom, adresse, numéro de téléphone et une photocopie d'une pièce justificative d'identité.